

**РЕШЕНИЕ**  
**ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

23 апреля 2018 года

г.Киров

Ленинский районный суд г.Кирова в составе:  
председательствующего судьи Шамриковой В.Н.  
при секретаре судебного заседания Очкиной Е.Ю.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску  
К. к ООО «ЖЭУ «Апрель» об обязанности  
обеспечить принятие наличных денежных средств без банковской комиссии,  
о взыскании банковской комиссии,

**УСТАНОВИЛ:**

К. обратилась в суд с иском к ООО «ЖЭУ «Апрель» об  
обязании обеспечить принятие наличных денежных средств без банковской  
комиссии, о взыскании банковской комиссии. В обоснование требования  
указала, что является собственницей квартиры по адресу: г. Киров, ул.  
, д. кв. предоставлением коммунальных услуг  
осуществляет управляющая компания ООО «ЖЭУ «Апрель». В конце мая  
2017 года она обратилась в бухгалтерию ООО «ЖЭУ «Апрель» в целях  
оплаты коммунальных услуг предоставляемых управляющей компанией за  
апрель месяц. Ей не удалось это сделать, так как ответчик отказался  
принимать оплату по причине отсутствия кассового аппарата. Так же в  
бухгалтерии ответчика ей пояснили, что оплачивать коммунальные услуги в  
кассе ООО «ЖЭУ «Апрель» более она не сможет, так как ответчик отказался  
от использования кассового аппарата, а оплата производится только в  
банкоматах с комиссией 1%. Посчитав это навязыванием дополнительных  
расходов истец обратилась к ответчику с претензией от 06.07.2017 г., в  
которой потребовала обеспечить оплату коммунальных услуг без комиссии.  
Ответчик проигнорировал претензию. Ответ получен не был, оплата  
коммунальных услуг без комиссии обеспечена не была. В настоящий момент  
оплата коммунальных услуг без комиссии не возможна. Своим бездействием  
ответчик нарушает права истца как потребителя на получение услуги по  
цене, по которой она предоставляется и без дополнительных расходов. С  
учетом уточнений исковых требований истец просит, обязать ООО «ЖЭУ  
«Апрель» обеспечить принятие оплаты коммунальных услуг путём принятия  
наличных денежных средств в кассу ООО «ЖЭУ «Апрель» без комиссии,  
взыскать с ООО «ЖЭУ «Апрель» в её пользу уплаченную комиссию,  
удержанную при оплате коммунальных услуг за спорный период в  
размере 275,78 руб., штраф за отказ от добровольного удовлетворения  
требований потребителя.

В судебном заседании истец Кузнецова А. обстоятельства,  
подлежащие взысканию, подтвердила, возражения требования поддержала



Дополнительно суду пояснила, что оплатой квитанций за содержание квартиры, принадлежащей ей на праве собственности занимается её сын, а она ежемесячно передаёт ему деньги для этого под расписку. В прошлом году летом пришла в офис ответчика оплатить квитанции, кассы не было, сказали, что и не будет. Пояснили, что можно произвести оплату другим образом, через банк с комиссией. Она обратилась к сотруднику ООО «ЖЭУ «Апрель» с вопросом об оплате без комиссии, ей ответили, что так не возможно, оплата только через банк. Объявления в офисе ответчика по способам оплаты квитанций она не видела.

Представитель истца К . в судебном заседании поддержал доводы, изложенные в исковом заявлении. Дополнительно суду пояснил, что в ответе ответчика на претензию не содержится разъяснения способов оплаты жилищно-коммунальных услуг через ГИС ЖКХ, без комиссии. Это не снимает обязанности с ответчика обязанность принимать наличные денежные средства в качестве оплаты, предусмотренную Законом «О защите прав потребителей». В мае 2017 г. висело объявление в офисе ответчика о том, что прием платежей в наличной форме осуществляться не будет. Оплата за жилищно-коммунальные услуги производилась им, представителем истца, Истец для этого ежемесячно передавала ему необходимые денежные средства. Про существование сайта ГИС ЖКХ узнал только сейчас. Ответчик не обеспечил возможность потребителю оплачивать коммунальные услуги в обход посредникам, которые за свои операции берут комиссию. Просит удовлетворить исковые требования с учетом уточнений.

Представитель ответчика ООО «ЖЭУ «Апрель» Акусба О.Ю. в судебном заседании требования не признала по основаниям, указанным в отзыве. Между собственниками многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. Киров, ул. , на основании решения общего собрания собственников помещений, оформленного протоколом от 29.08.2013г., был заключён договор управления многоквартирным домом с 01.02.2014г., согласно которого ООО «ЖЭУ «Апрель» осуществляет выполнение работ и услуг по управлению МКД за плату и за счёт собственников помещений руководствуясь действующим жилищным законодательством. В силу п. 3.2.8. заключённого договора управления собственники помещений обязаны своевременно и полностью вносить управляющей организации плату за содержание и ремонт общего имущества МКД, за коммунальные услуги. Также п. 6.7. вышеуказанного договора управления предусмотрено, что плата за помещение и коммунальные услуги вносится собственником помещения на основании платежных документов. Между ООО «ЖЭУ «Апрель» и кредитными организациями и платёжными агентами (АО Сбербанк РФ, ФГУП Почта России, АО «Хлынов», АО «ВТБ», АО «Норвик», ООО «ВЯТКАСВЯЗЬСЕРВИС») заключены договора, согласно которых, последние обязаны принимать платежи от потребителей за коммунальные услуги, плата за услуги по приёму платежей взимается с потребителя. В соответствии с пунктами 1, 5 ст.16.1 Закона РФ N 2300 продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платёжных



инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя. продавец (исполнитель) несет ответственность за возникшие у потребителя убытки, вызванные нарушением требований п. 1 ст. 16.1 Закона РФ N2300-1. Таким образом, потребителю жилищно-коммунальных услуг предоставлено право выбора оплаты оказанных услуг. Расходы по оплате услуг банка не являются обязательными для собственников жилых помещений по содержанию общего имущества многоквартирных домов в силу положений действующего жилищного законодательства РФ. В силу положений статьи 3 Федерального закона от 03.06.2009 N 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», платежный агент при приеме платежей вправе взимать с плательщика вознаграждение в размере, определяемом соглашением между платежным агентом и плательщиком. Потребитель имеет возможность оплачивать предоставляемые услуги без открытия банковских счетов, то есть с использованием наличной формы расчетов - через ФГУП "Почта России", а также через Сбербанк РФ. Закон не содержит прямого указания на обязанность управляющей организации предоставить потребителю на выбор возможность оплатить услугу хотя бы одним способом без комиссии, взимаемой банками, платежными агентами с плательщика. В связи с тем, что при оплате квитанций за ЖКУ плательщик производит оплату через платёжного агента, в ООО «ЖЭУ «Апрель» поступает платёж в начисленном размере без учёта комиссии. Кроме того, согласно действующему законодательству, плательщик имеет возможность производить оплату без комиссии через сеть интернет, а именно на сайте ГИС ЖКХ. ООО «ЖЭУ «Апрель» обеспечило возможность внесения потребителем платежей наличными средствами посредством платежных агентов, а также безналичными средствами посредством банков и сети Интернет, следовательно, отсутствуют негативные для истца последствия, просит в удовлетворении требований отказать.

Выслушав стороны, заключение специалиста Управления Роспотребнадзора по Кировской области, полагавшего об удовлетворении исковых требований, изучив материалы настоящего дела, суд приходит к следующему.

В судебном заседании установлено, что К является собственником квартиры № в доме № , расположенного по адресу: г.Киров, ул. , что подтверждается свидетельством о государственной регистрации права серия №

Согласно чекам по операциям Сбербанк Онлайн при оплате за содержание жилого помещения и коммунальные услуги за период с июня 2017 г. по март 2018 г. с истца ежемесячно взыскивается комиссия в размере 1% от суммы внесенных платежей.

Между собственниками многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. , ул. , на основании решения общего собрания собственников помещений, оформленного протоколом от 29.08.2013г., был заключён договор управления многоквартирным домом с 01.02.2014г., согласно которому ООО «ЖЭУ «Апрель» осуществляет выполнение работ и услуг по управлению МКД за плату и за счёт



собственников помещений руководствуясь действующим жилищным законодательством.

В силу п. 3.2.8. заключённого договора управления собственники помещений обязаны своевременно и полностью вносить управляющей организации плату за содержание и ремонт общего имущества МКД, за коммунальные услуги: холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, отопление, в том числе за лиц, проживающих в принадлежащем собственнику помещении в соответствии с действующим законодательством.

Также п. 6.7. вышеуказанного договора управления предусмотрено, что плата за помещение и коммунальные услуги вносится собственником помещения на основании платежных документов (счет - квитанций по лицевому счету, счетов, счетов - фактур), которые доставляются управляющей организацией в почтовые ящики собственника, либо по электронной почте, либо в иное место согласно заявления от собственника. В случае, если собственник по каким-либо причинам не получил платежный документ в установленные сроки, он обязан самостоятельно получить его в бухгалтерии управляющей организации и оплатить в течение десяти дней с момента получения.

Согласно ч. 4, 7 ст. 155 Жилищного кодекса РФ наниматели жилых помещений по договору социального найма и **собственники помещений в многоквартирном доме**, управление которых осуществляется управляющей организацией, **плату за жилое помещение и коммунальные услуги вносят этой управляющей организации.**

Частью 2 ст. 154 ЖК РФ предусмотрено, что плата за жилое помещение и коммунальные услуги для собственника помещения в многоквартирном доме включает в себя: плату за содержание жилого помещения, включающую в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме; взнос на капитальный ремонт; плату за коммунальные услуги.

В соответствии с ч. 15 ст. 155 Жилищного кодекса РФ управляющая организация, которой вносится плата за жилое помещение и коммунальные услуги, вправе осуществлять расчеты с нанимателями жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов и собственниками жилых помещений и взимать плату за жилое помещение и коммунальные услуги при участии платежных агентов, осуществляющих деятельность по приему платежей физических лиц.

Частью 1 ст. 140 ГК РФ предусмотрено, что платежи на территории РФ осуществляются путем наличных и безналичных расчетов.

06.07.2017 года К \_\_\_\_\_ обратилась к ООО «ЖЭУ «Апрель» с письменной претензией, указав на нарушение в виде ограничения права и навязывания дополнительных услуг, просила обеспечить плату за содержание жилья и коммунальные услуги без комиссии либо компенсировать комиссию удерживаемую банком при оплате коммунальных услуг.



Претензия поступила к ответчику 06.07.2017 года за №753, что подтверждается отметкой на претензии.

В ответе на претензию от 12.07.2018 г. ответчик указал, что действующее законодательство вменяет управляющему МКД в обязанность организацию и осуществление расчетов с потребителями, однако оставляет полностью на откуп сторонам договора определение конкретного порядка внесения платы. Запретом на внесение платы за ЖКУ наличными денежными средствами в кассу управляющая организация не нарушает права потребителя, если им как минимум доступны банковские реквизиты управляющей организации для перевода денежных средств без открытия банковского счета. Законодательство о защите прав потребителей приравнивает внесение наличных денежных средств в кассу непосредственно исполнителя услуг и внесению денег в банк платежному агенту, банковскому платежному агенту. Согласно заключенному договору управления МКД у ответчика отсутствует обязанность приема денежных средств за ЖКУ через кассу, установленную в ООО «ЖЭУ «Апрель». Претензия признана необоснованной.

Ответ на претензию направлен истцу 12.07.2017 г. письмом заказным с уведомлением, что подтверждается выкопировкой из журнала входящей документации за 2017 г., но истцом не получена.

Согласно п.1, 5 ст.16.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также **наличных расчетов по выбору потребителя. Продавец (исполнитель) несет ответственность за возникшие у потребителя убытки, вызванные нарушением требований п. 1 ст.16.1 указанного закона.**

В п.2 данной статьи указано, что оплата товаров (работ, услуг) может производиться потребителем в соответствии с указанием продавца (исполнителя) путем расчетов через субъекты национальной платежной системы, осуществляющих оказание платежных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе, если иное не установлено федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Частью 4 ст. 37 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» предусмотрено, что при использовании наличной формы расчетов оплата товаров (работ, услуг) потребителем производится в соответствии с указанием продавца (исполнителя) **путем внесения наличных денежных средств продавцу (исполнителю),** либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности, если иное не установлено федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.



В силу п.3 ч. 3 ст. 162 ЖК РФ одним из существенных условий договора управления многоквартирным домом является порядок определения цены договора, размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и размера платы за коммунальные услуги, а также порядок внесения такой платы.

В соответствии с ч. 2, 7 ст. 155 ЖК РФ плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представленных не позднее первого числа месяца, следующего за истекшим месяцем, если иной срок не установлен договором управления многоквартирным домом либо решением общего собрания членов товарищества собственников жилья, жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива; собственники помещений в многоквартирном доме, в котором не созданы товарищество собственников жилья либо жилищный кооператив или иной специализированный потребительский кооператив и управление которым осуществляется управляющей организацией, плату за жилое помещение и коммунальные услуги вносят этой управляющей организации, за исключением случаев, предусмотренных частью 7.1 настоящей статьи и статьей 171 ЖК РФ.

В соответствии с п. 63 Постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» плата за коммунальные услуги вносится потребителями исполнителю либо действующему по его поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

Согласно п. 65 Постановления Правительства РФ N 354 **потребитель вправе по своему выбору: оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством РФ, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты; поручать другим лицам внесение платы за коммунальные услуги вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства РФ и договору, содержащему положения о предоставлении коммунальных услуг; вносить плату за коммунальные услуги за последний расчетный период частями, не нарушая срок внесения платы за коммунальные услуги, установленный настоящими Правилами; осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.**

Расходы по оплате услуг банка не являются обязательными для собственников жилых помещений по содержанию общего имущества многоквартирных домов в силу положений действующего жилищного законодательства РФ.

Из совокупного анализа положений статей 154, 155 Жилищного кодекса РФ, пункта 63 Постановления Правительства РФ №354 от 06.05.2011



«О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», статей 16.1, 37 Федерального закона «О защите прав потребителей» следует, что потребители вправе уплачивать коммунальные платежи наличными денежными средствами без комиссии, в том числе путем внесения наличных денежных средств непосредственно исполнителю.

Материалами дела и объяснениями представителя ответчика в судебном заседании подтверждается, что истец имеет возможность оплатить содержание жилья и коммунальные услуги без комиссии через сайт ГИС ЖКХ только с карточки ПАО «Почта банк», ПАО «ВТБ», то есть безналичным путём.

Ответчик не представил суду относимых и допустимых доказательств возможности оплаты потребителями содержания жилья и коммунальных услуг наличными денежными средствами без комиссии непосредственно исполнителю, что свидетельствует о предоставлении истцу части услуги с недостатками, то есть услуги не соответствующей требованиям закона.

В соответствии с ч.1 ст. 29 ФЗ РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

На основании изложенного, суд находит требование истца об обязанности ООО «ЖЭУ «Апрель» обеспечить принятие оплаты коммунальных услуг путём принятия наличных денежных средств в кассу ООО «ЖЭУ «Апрель» без комиссии, о взыскании с ООО «ЖЭУ «Апрель» в пользу Кузнецовой Н.Ф. уплаченную комиссию, удержанную при оплате коммунальных услуг за период с июня 2017 года по март 2018 года в размере 275 рублей 78 копеек подлежащими удовлетворению.

275 рублей 78 копеек суд признаёт убытками истца, которые она понесла в результате нарушения ответчиком её прав.

В соответствии с ч.1 ст. 29 ФЗ РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В силу п. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Поскольку ответчиком не было удовлетворено в добровольном порядке требование потребителя, изложенное в претензии и признанное судом законным и обоснованным, суд приходит к выводу, что на основании п. 6 ст.



13 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» с ООО «ЖЭУ «Апрель» в пользу К... . подлежит взысканию штраф в размере 137,89 руб.

Кроме того, в соответствии со ст. 103 ГПК РФ, с ответчика ООО «ЖЭУ «Апрель» в доход бюджета МО «Город Киров» подлежит взысканию государственная пошлина в сумме 300 руб., от уплаты которой истец был освобожден при обращении в суд.

Руководствуясь ст.ст. 194-199 ГПК РФ, суд

### РЕШИЛ:

Иск К... к ООО «ЖЭУ «Апрель» об обязанности обеспечить принятие денежных средств без банковской комиссии, о взыскании банковской комиссии - удовлетворить.

Обязать ООО «ЖЭУ «Апрель» обеспечить принятие оплаты содержания жилья и коммунальных услуг путём принятия наличных денежных средств в кассу ООО «ЖЭУ «Апрель» без комиссии.

Взыскать с ООО «ЖЭУ «Апрель» в пользу К... уплаченную комиссию, удержанную при оплате содержания жилья и коммунальных услуг, в размере 275,78 руб..

Взыскать с ООО «ЖЭУ «Апрель» в пользу К... штраф за отказ от добровольного удовлетворения требований истца в размере 137,89 руб..

Взыскать с ООО «ЖЭУ «Апрель» в доход бюджета Муниципального образования город Киров государственную пошлину в размере 300 рублей.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Кировский областной суд через Ленинский районный суд г.Кирова в течение месяца с момента изготовления в окончательной форме.

Судья

В.Н.Шамрикова

Решение в окончательной форме изготовлено 28.04.2018 года.

Судья



В.Н.Шамрикова